



Política de Cancelación de Citas de ClaimFlight.Net

Español:

1. Si el cliente decide cancelar con un plazo mayor a 24 horas a la hora de la cita, ClaimFlight.Net solo devolverá el 50% del valor pagado por cobro administrativo.
2. Si el cliente decide cancelar dentro de las 24 horas siguientes, no se devolverá el valor pagado y ClaimFlight.Net sugiere al cliente hacer un re-agendamiento.
3. Si el cliente envía a través de ClaimFlight.Net un documento que soporte una fuerza mayor, tales como emergencia médica, muerte de pariente o calamidad, ClaimFlight.Net revisará para hacer la devolución correspondiente.
4. Las devoluciones por cancelación se procesarán dentro de los 30 días, de acuerdo al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

English:

1. If the client decides to cancel more than 24 hours before the scheduled appointment time, ClaimFlight.Net will only refund 50% of the amount paid as an administrative fee.
 2. If the client decides to cancel within 24 hours of the scheduled appointment time, no refund will be issued, and ClaimFlight.Net suggests the client reschedule.
 3. If the client submits documentation through ClaimFlight.Net supporting a force majeure event such as medical emergency, death of a relative, or calamity, ClaimFlight.Net will review for the appropriate refund.
 4. Refunds for cancellations will be processed within 30 days, in accordance with Article 47 of Law 1480 of 2011.
-